

## Анкета учасника програми лояльності

1. Ім'я \_\_\_\_\_

2. По-батькові \_\_\_\_\_

3. Прізвище \_\_\_\_\_

4. Адреса: індекс \_\_\_\_\_ м. \_\_\_\_\_

вул. \_\_\_\_\_ № буд. \_\_\_\_\_ № кв. \_\_\_\_\_

5. День народження \_\_\_\_\_ р.

6. Стать  - Ч  - Ж

7. Як часто ви подорожуєте?

- рідко,  - раз на рік,  - до 4-х разів на рік,  - більше 4-х разів на рік.

8. Звідки ви дізналися про програму лояльності?

- друзі,  - інтернет,  - офіс фірми,  - інше (\_\_\_\_\_).

10. Вкажіть вид транспорту, що є найприйнятнішим для Ваших подорожей?

- автотранспорт,  - авіатранспорт,  - залізниця,  - водний транспорт.

11. Чи відпочивали Ви закордоном? (якщо так, вкажіть країни).

а) \_\_\_\_\_

б) \_\_\_\_\_

в) \_\_\_\_\_

г) \_\_\_\_\_

12. У яких країнах ви хотіли би відпочити?

а) \_\_\_\_\_

б) \_\_\_\_\_

в) \_\_\_\_\_

г) \_\_\_\_\_

13. Чи користувалися ви туристичними послугами нашої фірми? (якщо так, то дайте оцінку).

- так,  - ні.

- відмінно,  - добре,  - задовільно,  - незадовільно.

14. Чи хочете Ви отримувати періодичну інформацію про ринок туристичних послуг та актуальні туристичні пропозиції нашої фірми? (якщо так вкажіть у який спосіб).

- так,  - ні.

- SMS повідомлення,  - електронні листи,  - поштові листи,  - телефонні дзвінки

15. Ваш № моб. т. \_\_\_\_\_.

16. Ваш e-mail: \_\_\_\_\_.